

# Q&A 2011-047 – 15/2/2012

---

## ALGEMEEN – GENERAL

Q01 : p.34 : Le dernier paragraphe mentionne un prix pour un contrat “accidental damage with theft”. Cette option n’est toutefois pas reprise dans les annexes techniques et des prix. Pour quels lots devons-nous proposer ce contrat ?

A01 : Le soumissionnaire remettra un prix seulement s’il offre ce service et uniquement pour le matériel mobile.

Q02 : p.37 : B.6. Matériel de test. Afin d’optimiser les configurations de tests, est-ce que le CIRB va utiliser d’autres outils de benchmark que ceux mentionnés dans le cahier des charges et les annexes ? Si oui, lesquels ?

A02 : Le CIRB n’utilisera pas d’autres outils de Benchmark que ceux mentionnés dans le cahier des charges mais fera un stress-test.

Q03 : A.1.12 Page 14 : Il est indiqué qu’un pc et portable test doivent être remis avec l’offre. Au point B6, en page 37, dernier paragraphe, il est indiqué « sur requête, le matériel demandé sera livré au CIRB dans un délai de 7 jours ouvrables ». Nous présumons que cela ne concerne pas les machines du point A.12, mais l’ensemble des autres configurations et options ? (donc il serait envisageable que vous demandiez un lecteur de disquette externe USB de 3 ½ en test ?)

A03 : Effectivement, cela ne concerne pas les machines du point A.1.2. mais cela concernera des produits (machines) de base sans les options ni les accessoires.

Q04 : B.3 page 33 point relatif aux SLA :

Pouvez-vous, à titre informatif, nous indiquer vos heures ouvrables (8h par jour de xxh à xxh) et confirmer qu’une semaine couvre du lundi au vendredi (sa et di non compris)

A04 : Le CIRB est ouvert de 9h à 17h. Ceci est un marché pour le CIRB et ses mandants et chacun des mandants a ses propres heures d’ouvertures.

A titre indicatif nous pouvons confirmer que la plupart des administrations sont ouvertes de 9h à 16h et seront fermées pendant l’heure du midi. En été les administrations communales sont fermées durant l’après-midi . Certaines administrations sont fermées le vendredi.

Une semaine ouvrable couvre bien la période du lundi au vendredi, jours fériés non compris.

Q05 : B.3 page 33 point relatif aux SLA :

Lot 1 : est-ce que le scénario suivant serait accepté par le CIRB ?

En cas de panne, le soumissionnaire s'engage à mettre à disposition de l'utilisateur une machine disposant d'une configuration similaire, dans l'attente de la restitution de son PC d'origine.

=> Ceci n'étant pas conforme au SLA étendu et VIP, quant à une réparation sur site, mais permet à l'utilisateur de disposer d'un PC ou portable en parfait état de fonctionnement.

A05 : Oui, ceci peut être envisageable Cfr. Le point B.3.2. du cahier spécial des charges

Q06 : Pagina 19 - punt 2 gunningscriteria: Prijs: 50 %: hoe wordt deze bepaald? Wordt er rekening gehouden met een restwaarde? Is er binnenin de 50% een verdere opsplitsing in de gunning tussen de kost van de toestellen en de kost van de diensten? Zo ja is het mogelijk de verdere opsplitsing in procent voor beide componenten op te geven? Vb. kost toestellen 30% - kost services 20%

A06 : Paragraaf E.4 : "De inschrijver voorziet in zijn offerte de prijs van de residuele waarde na afloop van de huurperiode". Er is geen opsplitsing in procenten voorzien.

Q07 : Pagina 25 - A.2.11 Aansprakelijkheid van de aannemer: Wat de contractuele aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad betreft, is de Belgische wetgeving van toepassing. Deze aansprakelijkheid mag door geen enkele contractuele bepaling beperkt worden.

Ricoh België voorziet in haar verzekeringspolissen een dekking tegen extra-contractuele aansprakelijkheid voor schade aan derden en tegen contractuele en extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid die geregeld wordt door de Belgische of buitenlandse rechtsbepalingen. Per schadegeval (per verzekeringsjaar) wordt de dekking gegarandeerd.

Indien Ricoh België in haar offerte met deze voorwaarden en dekking van haar huidige polis insteekt, worden we dan uitgesloten in het kader van gunning en selectie?

A07 : Neen

Q08 : Pagina 33 – garantie : Aangezien Ricoh België een omnium onderhoudscontract voorstelt is de garantie steeds gedekt door het omniumcontract, ongeacht de looptijd van de overeenkomst. Beantwoordt Ricoh België hiermee aan de vereisten van het lastenboek?

A08 : Ja

## LOT 1 : PC & Portables

Q09 : In order for us to confirm a model and pricing I would need an estimate of the quantities you would need for each screen type ?

A09 : U vindt deze ramingen in het excel supplement 2011-047-PriceFR.xls en 2011-047-PriceNL.xls

Q10 : Could you also give me an idea if the tender is won by Samsung for PC monitors, when would you expect the 1<sup>st</sup> delivery?

A10 : Neen

Q11 p.43 : C.2.5 Accessoires PC (disponibles séparément) : Le 2<sup>ème</sup> article parle d'un « clavier de sécurité pour PC ou portable et écran avec clé ou code ». Nous présumons qu'il s'agit d'un cadenas au lieu d'un clavier de sécurité. Merci de bien vouloir nous le confirmer.

A11 : Nous le confirmons

Q12 : p.43 : C.3. Ecrans plats. Le cahier des charges demande que chaque écran comporte une connexion HDMI. Tous les écrans de notre gamme professionnelle sont équipés au minimum d'une connexion DVI-D qui supporte toutes les performances graphiques des écrans et des cartes graphiques demandées dans le cahier des charges. Pouvons-nous donc soumettre une offre avec des écrans avec connexion DVI-D pour les modèles qui ne sont pas équipés de connexion HDMI ?

A12 : Pour tous les écrans du lot 1, vous pouvez soumettre des modèles équipés de connexion HDMI ou DVI-D. Nous attirons votre attention sur le § A.2.13 du cahier spécial des charges et nous vous demandons de vous assurer que les écrans puissent être connectés sur les PC et les portables proposés dans le lot 1 ainsi que les serveurs et les thinclients si vous faites offre pour le lot 5. Pour garantir la connectivité avec d'anciens modèles de PC, portables, serveurs etc. nous vous demandons de proposer également un adaptateur « connection digital – VGA ».

Q13 : B5.5 page 37 : Pouvez-vous nous préciser votre attente relative au suivi des contrats OPEN GOV ?

A13 : Les services minimum seront la création d'un nouveau contrat OPEN et livraison des clés.  
Comme le service relatif à la gestion des contrats OPEN GOV est un critère d'évaluation, merci de nous donner un résumé des services que vous pouvez offrir pour faciliter la gestion pour les clients.

Q14 : C.2.2 Station de travail - Modèle tour haut de gamme

Carte dual-video avec minimum 1024 MB de mémoire interne dédiée (non partagée) et largeur de bande de min 50 GB/s

Question : Est-ce qu'une largeur de bande inférieure constitue un facteur d'exclusion ?

A14 : Oui. Pour rappel, c'est un critère de configuration minimal ; le soumissionnaire doit s'y conformer sous peine d'exclusion.

Q15 : C.2.4 Options pour PC et station de travail

Question : est-ce que le ssd est mandatory

A15 : Oui

Q16 : C.4.1 Portables pour applications de bureau (diagonale d'écran de 17", 15" ou 13")

Le clavier azerty BE doit être un pavé tactile ou équivalent.

Question : d'application pour 15 & 17 pouces mais pas pour le 13 pouces

A16 : Pour les modèles 17", 15" et 13", il s'agit bien des claviers avec un "mousepad" ou équivalent pour piloter le curseur (en l'absence d'une souris)

Q17 : carte Wi-Fi intégrée (Wi-Fi 802.11a/b/g/n);

Question : est-ce que la norme Wi-Fi 802.11b/g/n est acceptée, étant donné que la norme « a » est ancienne ?

A17 : Oui

Q18 : C.4.2 Station de travail portable (diagonale d'écran de 15" ou 17")

Un chipset graphique avec une bande passante de min 50 GB/s

Question : Est-ce qu'une largeur de bande inférieure constitue un facteur d'exclusion ?

A18 : Oui. Pour rappel, c'est un critère de configuration minimal ; le soumissionnaire doit s'y conformer sous peine d'exclusion.

Q19 : schermen algemeen: ingeval gebruik HDMI, wordt de audio functie ook vereist?

A19 : Alle computers en portables zijn voorzien van een geluidskaart en de klant heeft de keuze om schermen al dan niet te voorzien van luidsprekers. In geval de gebruiker een scherm voorziet van een luidspreker moet de geleverde oplossing het afspelen van geluid garanderen. (Zie ook vraag Q12)

Q20 : C.3. schermen/monitoren, 27" met resolutie 1920x1200 bestaat niet, zou resolutie 1920x1080 zijn, is dit OK?

A20 : ja

Q21 : Voor 27", wij zouden LED-monitor aanbieden, echter hier wordt 400 cd/m<sup>2</sup> gevraagd terwijl meeste LED kleiner of gelijk zijn aan 250 cd/m<sup>2</sup>, is dit toegelaten?

A21 : ja

Q22 : Wanneer wordt er verwacht dat eerste bestellingen zouden geplaatst worden op dit contract?

A22 : Onbekend

Q23 : Point C.5.3. Logiciel bureautique: Volume licensing : pourquoi de l'OLP GOV et OLP EA alors que le lot 6 parle d'un Select+ ?

A23 : Ceci est un marché pour le CIRB et ses mandants. Afin permettre à tous les mandants d'acquérir des logiciels bureautiques, nous demandons des offres en OEM et OPEN. Le CIRB et quelques mandants disposent d'un enrolement dans le cadre d'un contrat Select. Ce contrat Select doit être prolongé et fait l'objet d'un lot séparé.

Q24 : Point C.5.3. Logiciel bureautique: Volume licensing : Les appellations suivantes sont des "Software Assurances only (L)" ou des "License plus software assurance (L+SA)"?

- Logiciel Assurance Office ou équivalent
- Logiciel Assurance Office Pro ou équivalent
- Logiciel Assurance Office Multilingual ou équivalent

A24 : Il s'agit bien de la « software assurance » uniquement.

## **LOT 2 – PRINTERS - IMPRIMANTES**

Q25 : Poste D.2.2 Imprimante laser N&B réseau A4 30ppm : Bac d'alimentation : le bac d'alimentation souhaité doit avoir une capacité de minimum 500 feuilles. Est-il autorisé d'atteindre cette capacité minimale via 2 bacs de 250 feuilles?

A25 : Oui

### LOT 3 - COPIERS

Q26 : Pouvez-vous nous préciser si le prix du fichier Excell doit être hors taxe Reprobel ? (Le CSC en page 12 point A.1.10 mentionne que les prix doivent inclure la taxe Reprobel, le fichier price FR en Excell demande Reprobel apart.)

A26 : « Les prix doivent être mentionnés en euros dans l'offre, tous frais et dépenses inclus, y compris la taxe Auuibel, la taxe sur les batteries, les frais de transport, les cotisations Recupel et Reprobel, à l'exclusion de la TVA. »

Pour le lot3 nous vous demandons néanmoins de bien vouloir noter la reprobel séparément comme indiqué dans le formulaire de prix.

Q27 : Pouvez-vous nous préciser si un meuble doit être compris dans le prix du MFP ou faut-il le mentionner en option ?

A27 : Oui, le meuble doit être compris dans le prix du MFP.

Q28 : Concernant le logiciel de gestion au point E.3. Pouvez-vous donner une estimation du nombre d'utilisateur maximum à gérer par le logiciel?

A28 : Ceci est un marché pour le CIRB et ses mandants. Le nombre d'utilisateurs est différent dans chaque réseau. Merci de faire offre, basée sur un réseau de 200 personnes avec 20 MFP. Le réseau ayant le plus grand nombre d'utilisateurs compte 1800 utilisateurs.

Q29 : Concernant le logiciel de gestion au point E.3. Notre logiciel de gestion et rapport se calcule par nombre d'utilisateur, pouvez-vous donner un nombre d'utilisateur minimum par machine à inclure dans le prix ? Ceci pour calculer le nombre de licences nécessaire.

A29 : Ceci est un marché pour le CIRB et ses mandants. Le nombre d'utilisateurs est différent dans chaque réseau. Merci de faire offre, basé sur un réseau de 200 personnes avec 20 MFP. Le nombre d'utilisateurs minimum par machine sera 1.

Q30 : Concernant le logiciel de gestion au point E.3. Pouvons-nous installer le logiciel sur un print serveur ?

A30 : Oui

Q31 : Concernant le logiciel de gestion au point E.3. « transfert vers une autre imprimante que l'imprimante standard » Voulez-vous imprimer un document et le récupérer sur l'imprimante où vous vous identifier ? Ou voulez-vous imprimer et rediriger l'impression sous certaine condition (ex. imprimante locale plus de de 10 pages envoie vers MFP) sur une autre imprimante ?

A31 : Les fonctionnalités proposées feront l'objet de l'évaluation des offres. Nous ne pouvons vous donner plus d'indications que ce qui est mentionné dans le cahier des charges.

Q32 : Concernant le logiciel de gestion au point E.3. Pouvez-vous nous fournir des informations de base sur le structure du réseau ?

A32 : Non

Q33 : Pagina 60. De inschrijver voorziet in zijn offerte de prijs van de residuele waarde na afloop van de huurperiode en geeft aan of hij ook huurkoop kan aanbieden en tegen welke voorwaarden. Wensen jullie een huurformule (zonder afkoop, of aankoop tegen de op dat moment geldende marktwaarde) of een leasingformule (met afkoop)? Boekhoudkundig is er een verschil tussen de formule huur (is kost) en de formule leasing (is investering met afschrijvingen). Indien RICOH België een huur voorstelt, zijn we genoodzaakt, volgens de boekhoudwetgeving te werken en een restwaarde te berekenen van minimum 15,1 %. Indien dit niet het geval is, wordt het een leasing. Ricoh heeft hiervoor een goedkeuring en goedkeuringsnummer van de bankcommissie voor nodig. Indien Ricoh België een leasing voorstelt, rechtstreeks met een bank, dan worden de leasingbedragen gefactureerd door de bank en niet door Ricoh , en is de residuele waarde mogelijk lager (bv. 3%). De marktwaarde voor dergelijke contracten ligt vanzelfsprekend niet vast en schommelt. Het is onze intentie om deze dan ook op een correcte manier toe te passen. Graag ontvingen wij Uw advies over de gewenste in de offerte op te nemen formules?

A33 : Deze opdracht heeft betrekking op huur of aankoop (E.1)

De offerte omvat de prijs voor zowel aankoop en huur zonder aankoopoptie (wij verwijzen hiervoor naar de excel-bestanden voor prijsbijlage).

In §E.4 wordt enkel gevraagd "of de inschrijver ook huurkoop kan aanbieden". Het antwoord op deze vraag moet ingevuld worden in de technische bijlage van LOT3 – tabblad services – lijn 27; indien de inschrijver effectief huurkoop kan aanbieden, dan vult hij tevens de residuele waarde in.

Q34: Volgende vragen zijn van toepassing op het Software gedeelte.

- Over hoeveel sites gaat het?
- Hoeveel MFP's dienen er per site gemonitord te worden op print niveau?
- Hoeveel Ricoh MFP's met badge lezer zijn er te voorzien?

- Welk type van identificatie wordt er gebruikt?
- Is er enkel identificatie van badges op Ricoh toestellen?
- Welke type van badge wordt er gebruikt?
- Is er mogelijkheid 2 testbadges te ontvangen
- Wat is de netwerk topologie?
- Hoeveel printservers zullen er gebruikt worden?
- Welk Operating System wordt gebruikt op de print server?
- Is er een dedicated server beschikbaar voor de gegevens software?
- Welk Operating System wordt er ter beschikking gesteld voor gegevens?
- Zijn de printservers in clusteromgeving?
- Kan er een producten database beschikbaar worden gesteld voor het archiveren van alle gegevens .  
Zo ja welk type, zo nee kan er een in werking gesteld worden?
- Zijn de servers virtueel, zo ja , welke applicatie is van toepassing?

A34 : De antwoorden staan steeds achter de vraag.

- Over hoeveel sites gaat het? ONBEKEND
- Hoeveel MFP's dienen er per site gemonitord te worden op print niveau? ONBEKEND
- Hoeveel Ricoh MFP's met badge lezer zijn er te voorzien? ONBEKEND
- Welk type van identificatie wordt er gebruikt? DIT MAAKT DEEL UIT VAN UW OFFERTE.
- Is er enkel identificatie van badges op Ricoh toestellen? ONBEKEND
- Welke type van badge wordt er gebruikt? ONBEKEND
- Is er mogelijkheid 2 testbadges te ontvangen? NEEN
- Wat is de netwerk topologie? ONBEKEND
- Hoeveel printservers zullen er gebruikt worden? VARIABEL PER SITE.
- Welk Operating System wordt gebruikt op de print server? WINDOWS SERVER
- Is er een dedicated server beschikbaar voor de gegevens software? NEEN
- Welk Operating System wordt er ter beschikking gesteld voor gegevens? WINDOWS SERVER
- Zijn de printservers in clusteromgeving? NEEN
- Kan er een producten database beschikbaar worden gesteld voor het archiveren van alle gegevens ?  
Zo ja welk type, zo nee kan er een in werking gesteld worden?  
NEEN
- Zijn de servers virtueel, zo ja , welke applicatie is van toepassing? SLECHTS EEN DEEL VAN ONZE  
KLANTEN GEBRUIKT SOFTWARE VOOR VIRTUALISATIE, HET CIBG GEBRUIKT VM-WARE.

Q35 : Sur un potentiel de 25 unités par an, quel es le % entre l'achat et la location ?

A35 : Inconnu, ceci est un marché sur base d'estimations ; le marché précédent ne proposait pas de location.

Q36 : Pouvons-nous recevoir un exemple de bon de commande ?

A36 : Non

Q37 : Dans le tableau des prix pour le lot 3 (Reprobel), le chiffre 5 se rapporte-t-il au nombre estimatif de commandes par an ?

A37 : Ce chiffre est la somme des différentes formules possibles : achat + location sur 60, 48, 36 et 24 mois.

Q38 : Pouvez-vous préciser à quel endroit, nous devons remplir la proposition de pénalité de retard de livraison ?

A38 : Dans l'annexe technique, onglet « délai de livraison »

Q39 : La directive européenne RoHS (2002/95/CE) vise à limiter l'utilisation de six substances dangereuses. Sous quelle forme devons-nous vous remettre ses valeurs ?

A39 : Dans l'annexe technique du LOT3 – onglet Green IT nous vous demandons d'indiquer si oui ou non les machines proposées correspondent à la norme ROHS ou s'ils sont équivalents.

## **LOT 5 - SERVERS**

Q40 : G.2.4 Thinclient (Zeroclient)

Mémoire de 1 GB. Incohérence : Il n'y a pas de mémoire dans un Zéro Client.

Pouvez-vous requalifier la demande ?

A40 : Il ne faut pas 1GB de mémoire, il ne faut donc pas remplir la ligne 7 « RAM de base (en Go) + RAM max (en Go) » dans le formulaire d'inscription (LOT5-server onglet zeroclient).

Q41 : G.2.4 Thinclient (Zeroclient)

Résolution graphique 1600 x 1200

Question : acceptez-vous une résolution 1680 x 1050 ?

A41 : oui

## **LOT 6 – Microsoft Volume contract**

Q42 : (H2) Est-il possible de disposer de la liste de tous les accords d'enregistrement (ou au moins leur nombre) ?

A42 : Actuellement, 7 mandants et le CIRB disposent d'un enrollment.

Q43 : Est-ce que ce sont les mandants ou le CIRB qui commandent et à qui on facture ?

A43 : Ce sont les mandants qui commandent via l'application e-catalogue et la facture est à envoyer au mandant (voir également §A.2.15)

Bien sûr le CIRB fait également des commandes pour son compte avec facturation au CIRB.

Q44 : Y a-t-il une globalisation des commandes (p ex une par mois) ou sont-elles placées au coup par coup ?

A44 : Chaque client place ses commandes en fonction de ses besoins.

Q45 : Est-ce que les alternatives dans d'autres programmes que Select sont acceptées ( p.ex. Open) ?

A45 : Non

Q46 : Quel est le volume d'affaire estimé ?

A46 : Depuis juillet 2009, 87 commandes ont été faites, dont 67 par le CIRB.

Q47 : De quel type de contrat s'agit-il : Corporate, Gouvernement, Education ?

A47 : Gouvernement